



Privacybeleid

Gemeente Berg en Dal

Vastgesteld: December 2019

Privacy Beleid

Managementsamenvatting

De gemeente Berg en Dal verwerkt persoonsgegevens. Dit doet de gemeente om diensten aan onze inwoners, bedrijven en andere partners te kunnen leveren. Onze inwoners en anderen van wie we persoonsgegevens verwerken, moeten erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens in goede handen zijn. Privacy draagt bij aan het bieden van goede dienstverlening en het halen van onze gemeentelijke doelen. Zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid staan hierin centraal.

In dit privacybeleid leest u de kaders waar de gemeente zich aan moet houden bij het verwerken van persoonsgegevens. Deze kaders sluiten aan bij de landelijke wetten en regels. Het beleid is verder uitgewerkt in specifieke regelingen en procedures.

Wij vinden het belangrijk om de persoonlijke levenssfeer van onze inwoners te beschermen. Juist om de kwaliteit van onze dienstverlening zo hoog mogelijk te houden. Het beschermen van persoonsgegevens is hier een groot onderdeel van, zeker bij digitale dienstverlening. Privacy en informatiebeveiliging zijn dan ook onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Wij volgen de volgende uitgangspunten als we werken met persoonsgegevens:

- De gemeente verwerkt alleen persoonsgegevens als hier een grondslag voor is.
- De gemeente verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om een gemeentelijk doel te bereiken.
- De gemeente informeert betrokkenen over de persoonsgegevens die zij verwerkt en de reden hiervoor.
- De gemeente beveiligd de persoonsgegevens volgens de landelijke normen.
- De gemeente bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hierbij houdt ze zich aan de wettelijke termijnen.
- De gemeente vertelt haar medewerkers hoe ze om moeten gaan met persoonsgegevens en het privacybeleid.
- De gemeente deelt geen persoonsgegevens in openbare bekendmakingen.
- De gemeente houdt toezicht op de naleving van het privacybeleid.

Het college van B&W is verantwoordelijk voor de verwerkingen van persoonsgegevens binnen de gemeente. Zij stelt het privacybeleid vast.

Privacy Beleid

1. Inleiding

In dit document lees je het privacybeleid van de gemeente Berg en Dal. Hierin staan de richting en kaders hoe de gemeente omgaat met privacy. Deze kaders sluiten aan bij de landelijke wet- en regelgeving. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vormt de basis voor dit beleid.

Aanvullend op dit beleid stelt de gemeente specifieke regelingen en procedures vast voor privacy op operationeel niveau of in een specifiek vakgebied binnen de gemeente. Bijvoorbeeld over hoe inwoners gebruik kunnen maken van hun privacyrechten. Deze regelingen sluiten altijd aan bij de in dit beleid gestelde kaders.

2. Wat is privacy?

Privacy is de bescherming van de privésfeer. Dit is niet alleen het beschermen van persoonlijke gegevens. Maar ook het recht om met rust gelaten te worden. Het betekent dat de gemeente zich niet mengt in het persoonlijke leven van haar inwoners als dit niet nodig is. Dit willen we goed regelen in de gemeente Berg en Dal. Ook wanneer we taken uitvoeren samen met (maatschappelijke) partners in de regio. Zowel in onze digitale als niet-digitale dienstverlening.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn naar een (natuurlijk) persoon. Dit kan een inwoner zijn, maar ook iemand anders die contact heeft met de gemeente Berg en Dal. De persoon over wie de gegevens gaan, noemen we de betrokkene.

Het verwerken van persoonsgegevens is elke handeling met persoonsgegevens. Zoals verzamelen, bewaren, raadplegen, wijzigen, vernietigen of delen van persoonsgegevens. De gemeente Berg en Dal houdt een register bij van alle verwerkingen van persoonsgegevens.

3. Onze ambitie

Om onze dienstverlening vorm te kunnen geven, verwerkt de gemeente persoonsgegevens. Zoals bij de uitgifte van een paspoort, het bieden van een uitkering of de aanvraag van een vergunning. Hierbij gaan we zorgvuldig om met de privacy van de betrokkenen.

De gemeente Berg en Dal wil een betrouwbare partner zijn en blijven voor inwoners, bedrijven en andere partners. Dit betekent dat iedereen erop moet kunnen vertrouwen dat gegevens veilig zijn bij de gemeente. Zo draagt privacy bij aan het halen van onze gemeentelijke doelen en het bieden van goede dienstverlening. We informeren betrokkenen wanneer we persoonsgegevens van hen verwerken. En we leggen jaarlijks verantwoording af over de omgang met privacy.

We blijven actief op de hoogte van veranderingen in wetten en regels, zodat we altijd werken binnen de geldende kaders. De naleving van dit privacybeleid is dus niet een eenmalig project, maar een doorlopend proces waar we continu aandacht aan besteden.

Het is niet de bedoeling dat privacy zorgt voor nieuwe knelpunten. Het beschermen van de privacy van onze inwoners, draagt juist bij aan het bereiken van onze gemeentelijke doelen. Zo gaan we hier intern ook mee om.

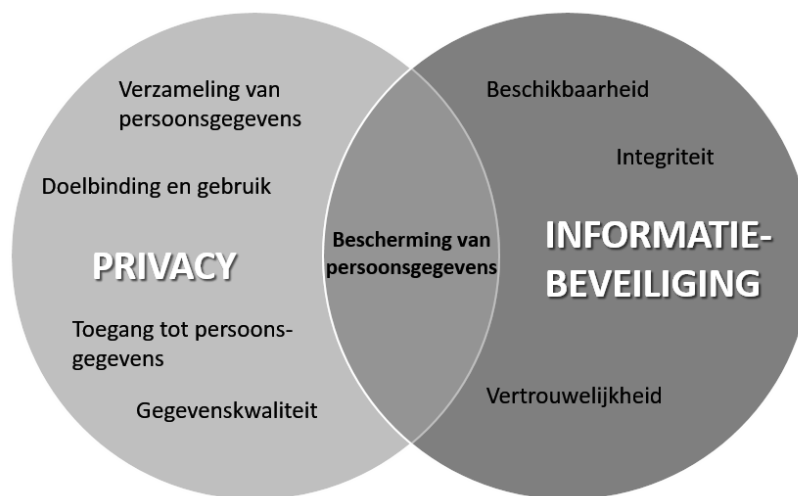
Privacy Beleid

4. Relatie tussen privacy en informatiebeveiliging

Privacy en informatiebeveiliging hangen nauw met elkaar samen. Het zijn twee verschillende begrippen, maar wel met een gemeenschappelijk raakvlak. Privacy gaat over het vertrouwelijk omgaan met persoonlijke gegevens en deze dus ook goed beschermen. Informatiebeveiliging gaat over de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van alle (gevoelige) informatie.

Zowel informatiebeveiliging als privacy vragen om een risico-gedreven aanpak. Dit betekent dat we onderzoeken welke risico's er zijn als we werken met gegevens. Als het nodig is, neemt de gemeente maatregelen om deze risico's te verkleinen of weg te nemen.

De afbeelding hieronder geeft de samenhang tussen informatiebeveiliging en privacy weer.



Het privacybeleid kun je door deze samenhang niet los zien van het informatiebeveiligingsbeleid. Het informatiebeveiligingsbeleid van de gemeente Berg en Dal voldoet aan de landelijk gestelde beveiligingsnormen voor de overheid.

5. Wettelijke kaders

Het verwerken van persoonsgegevens moet voldoen aan eisen uit wet- en regelgeving. De algemene eisen en kaders zijn vastgesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast staan in andere wetten soms extra of specifieke regels voor een bepaald vakgebied. Zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet of de Wet basisregistraties personen (wet BRP).

Hoe de gemeente dit beleid toepast in de praktijk, is verder uitgewerkt in specifieke gemeentelijke procedures en richtlijnen. Zoals werkprocessen of een richtlijn voor telewerken. Deze procedures en richtlijnen passen altijd binnen de kaders en uitgangspunten in dit beleid.

6. Uitgangspunten

De wettelijke kaders hebben we verder uitgewerkt in een aantal uitgangspunten.

- Grondslag en doelbinding

Privacy Beleid

De AVG kent zes grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens. Alleen als er een grondslag is, mogen persoonsgegevens verwerkt worden. De gemeente verwerkt daarom alleen persoonsgegevens voor een doel waar een grondslag voor is. Zoals voor het uitvoeren van wettelijke taken of regelingen in het algemeen belang.

De gemeente gebruikt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en eventuele verenigbare doelen. We gebruiken deze persoonsgegevens niet opnieuw voor een ander doel.

- Subsidiariteit en proportionaliteit

Het verwerken van persoonsgegevens is een inbreuk in de privacy van de betrokkene. Deze inbreuk houden we zo klein mogelijk. Het verwerken van persoonsgegevens staat ook in verhouding tot het bereiken van het gewenste doel. Dit noemen we subsidiariteit en proportionaliteit.

Soms staat al in de wet welke gegevens noodzakelijk zijn om het doel te bereiken. In andere gevallen maakt de gemeente Berg en Dal deze afweging. We verwerken dan alleen de gegevens die nodig zijn om het doel te bereiken. Waar mogelijk werken we met anonieme gegevens.

- Behoorlijk en zorgvuldig

De gemeente Berg en Dal gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die zij verwerkt. Dit noemen we rechtmatigheid. Behoorlijk en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, betekent ook dat we niet meer gegevens verwerken dan nodig. Dit noemen we dataminimalisatie. Dit sluit ook aan bij de principes van subsidiariteit en proportionaliteit.

We werken zorgvuldig, maar toch kan er soms wat fout gaan. Deze fouten lossen we meteen op. We handelen datalekken af volgens de gemeentelijke datalekkenprocedure. Ook melden we een datalek altijd bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- Privacy by design

De gemeente Berg en Dal richt haar werkprocessen in volgens de in dit beleid gestelde kaders en uitgangspunten. Dit noemen we privacy by design. Door vooraf na te denken over mogelijke privacyvraagstukken, kunnen we hier rekening mee houden bij de inrichting van de processen en systemen. Zo verkleinen we eventuele risico's.

- Privacyrechten

De AVG kent betrokkenen verschillende privacyrechten toe. De gemeente Berg en Dal maakt het voor betrokkenen eenvoudig om gebruik te maken van deze rechten. Hoe dit kan, is verder uitgewerkt in de gemeentelijke procedure voor privacyrechten.

- Informeren van betrokkenen

De gemeente Berg en Dal informeert betrokkenen over de persoonsgegevens die zij verwerkt en de reden hiervoor. Dit noemen we transparantie. Vaak gebeurt dit al doordat de betrokkene zijn gegevens zelf doorgeeft op een aanvraagformulier. Hierop staat vaak al genoemd welke persoonsgegevens nodig zijn en voor welk doel. Als de gemeente persoonsgegevens verwerkt die ze niet van de betrokkene krijgt, stelt ze de betrokkene op de hoogte.

Privacy Beleid

- Delen met derden

De gemeente laat sommige taken uitvoeren door een andere organisatie of in samenwerking met partners. In het contract of de overeenkomst worden dan ook afspraken gemaakt over het verwerken van persoonsgegevens. Deze passen altijd binnen de kaders en uitgangspunten in dit beleid. Wanneer de gemeente taken uitbestedt, sluit ze als bijlage bij het contract of de overeenkomst een verwerkersovereenkomst af. Hiervoor gebruikt de gemeente Berg en Dal het door de VNG vastgestelde model.

Sommige doelen bereiken we door samen te werken met andere (maatschappelijke) organisaties. Hiervoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens met elkaar te delen. Ook dan houden we ons aan de uitgangspunten in dit beleid.

- Bewaartermijn

De Archiefwet en andere regels, verplichten de gemeente om gegevens voor een minimale of maximale tijd te bewaren. Hoe lang dit is, hangt af van het doel waarvoor de gegevens verwerkt zijn. Tijdens deze bewaartermijn zorgt de gemeente voor een veilige opslag. Als de verplichte bewaartermijn voorbij is, worden de gegevens vernietigd.

- Reikwijdte

De kaders en uitgangspunten in dit beleid gelden voor alle verwerkingen van persoonsgegevens waar de gemeente Berg en Dal verantwoordelijk voor is. Het beleid geldt ook voor verwerkingen die de gemeente heeft uitbestedt.

7. Rollen en verantwoordelijkheden

De gemeente Berg en Dal heeft verschillende rollen en verantwoordelijkheden belegd om uitvoering te geven aan dit privacybeleid:

- College van B&W

Het college van B&W is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens binnen de gestelde kaders. Het college stelt hiervoor de beleidskaders en specifieke regelingen en procedures vast. Jaarlijks legt ze verantwoording af aan de gemeenteraad over privacy en de toepassing van het privacybeleid. Dit gebeurt in de paragraaf bedrijfsvoering in de jaarstukken.

- Gemeenteraad

De gemeenteraad controleert het college van B&W op de naleving van het privacybeleid.

- Directie en lijnmanagement

De directie en het lijnmanagement zijn verantwoordelijk voor het sturen op en monitoren van de uitvoering van het beleid. Ze stimuleren bewustwording over privacy bij medewerkers.

Het vaststellen van doelen en middelen om persoonsgegevens te verwerken is aan de lijnmanagers gemandateerd. Zij zijn ook verantwoordelijk voor de afhandeling van datalekken binnen hun afdeling.

Privacy Beleid

- Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Het college van B&W stelt een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan. De FG heeft een onafhankelijke positie binnen de gemeente. Hij houdt toezicht op de omgang met privacy en naleving van de wetgeving door de gemeente Berg en Dal. Dit doet hij aan de hand van een controleplan. Hierover rapporteert hij jaarlijks aan management, directie en bestuur.

De FG coördineert de privacy werkzaamheden en adviseert de organisatie bij vragen of problemen. De FG is ook contactpersoon voor de Autoriteit Persoonsgegevens.

- Chief Information Security Officer (CISO)

De CISO ondersteunt, coördineert en adviseert vanuit een onafhankelijke positie over de te nemen maatregelen voor informatiebeveiliging. Hij rapporteert hierover aan het bestuur, de directie en het management.

- Privacybeheerders

Binnen de verschillende vakgebieden zijn privacybeheerders aangewezen. Zij zijn binnen hun vakgebied het eerste aanspreekpunt voor privacyvragen. En zorgen ervoor dat de nodige taken worden uitgevoerd.