

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 quickscan niveau AA

[bergendal.raadsinformatie.nl](http://bergendal.raadsinformatie.nl)

**Opdrachtgever:** SIM Groep

**Website:** [bergendal.raadsinformatie.nl](http://bergendal.raadsinformatie.nl)

**Rapportversie:** 0.1

Tilburg, 2 maart 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	5
Onderzoeksresultaten.....	6
Principe 1: Waarneembaar.....	6
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	6
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	7
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	9
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	11
Principe 2: Bedienbaar.....	17
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	17
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	19
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	20
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	21
Guideline 2.5: Input modalities.....	24
Principe 3: Begrijpelijk.....	26
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	26
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	27
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	28
Principe 4: Robuust.....	29
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	29

## INLEIDING

Op verzoek van SIM Groep, aanbieder van de website [bergendal.raadsinformatie.nl](http://bergendal.raadsinformatie.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk [drempelvrij.nl](http://drempelvrij.nl), het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk [drempelvrij.nl](http://drempelvrij.nl) deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (SIM Groep) en de datum van het rapport (2 maart 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: SIM Groep
Onderzochte website	: bergendal.raadsinformatie.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 quickscan niveau AA
Versie van rapport	: 0.1
Datum rapport	: 2 maart 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Sander Nijsingh
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op bergendal.raadsinformatie.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's na inloggen (account nodig)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit Wet Digitale Toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september 2020 uit Wet Digitale Toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

- <https://bergendal.raadsinformatie.nl/>
- <https://bergendal.raadsinformatie.nl/vergadering/665782/Gemeenteraad%2030-01-2020>
- <https://bergendal.raadsinformatie.nl/leden/lid/139003/W.N.A.T.%20Bakker>
- <https://bergendal.raadsinformatie.nl/help>
- [https://bergendal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken/view](https://bergendal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view)
- [https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8340665/2/B5\\_Raadsvorstel\\_Regionale\\_Energie\\_Strategie\\_%28RES%29\\_Arnhem\\_Nijmegen](https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8340665/2/B5_Raadsvorstel_Regionale_Energie_Strategie_%28RES%29_Arnhem_Nijmegen)
- [https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8456723/1/Verslag\\_raadsvergadering\\_Berg\\_en\\_Dal\\_30\\_januari\\_2020](https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8456723/1/Verslag_raadsvergadering_Berg_en_Dal_30_januari_2020)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (quickscan) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 72 (primair)
- Google Chrome, versie 79
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/> heeft de afbeelding van een hamer in de rechterkolom de alt-tekst 'Media'. Dit is geen goed tekstalternatief voor de afbeelding. Eventueel kan deze afbeelding ook een leeg tekstalternatief krijgen.

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/leden/lid/139003/W.N.A.T.%20Bakker> heeft de pasfoto van de heer Bakker de alternatieve tekst 'pasfoto'. Dit omschrijft niet voldoende de inhoud van de afbeelding.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/vergadering/665782/Gemeenteraad%2030-01-2020> is het mogelijk om ondertiteling in te schakelen. Deze ondertiteling komt op sommige momenten, zoals bij namen, niet overeen met wat er gezegd wordt. Het gaat bijvoorbeeld om de naam en woonplaats van het nieuwe raadslid. Dit is belangrijke informatie die niet goed genoeg wordt overgebracht door de ondertiteling. Op meer plaatsen komt de ondertiteling niet overeen, waardoor er iets anders staat. Ook belangrijke geluiden zoals het applaus na de beëdiging zijn niet opgenomen in de ondertiteling.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In PDF-document

[https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8456723/1/Verslag\\_raadsvergadering\\_Berg\\_en\\_Dal\\_30\\_januari\\_2020](https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8456723/1/Verslag_raadsvergadering_Berg_en_Dal_30_januari_2020) is alle content getagd als gewone tekst, waardoor voor hulpsoftware niet te bepalen is wat de relaties zijn. Koppen zijn nu bijvoorbeeld niet herkenbaar voor hulpsoftware.

Het PDF-document

[https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8340665/2/B5\\_Raadsvoorstel\\_Regionale\\_Energie\\_Strategie\\_%28RES%29\\_Arnhem\\_Nijmegen](https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8340665/2/B5_Raadsvoorstel_Regionale_Energie_Strategie_%28RES%29_Arnhem_Nijmegen) is niet getagd, waardoor de info en relaties helemaal niet beschikbaar zijn voor hulpsoftware.

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)**

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)**

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/leden/lid/139003/W.N.A.T.%20Bakker> wordt alleen kleur gebruikt in het diagram en de legenda bij 'Totalen alle stemmingen (205x)' onder 'Wilt u zien wat ik gestemd heb?'. Mogelijke oplossingen zijn om de percentages ook in de legenda te vermelden of naast kleur gebruik te maken van symbolen of arcering.

**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/> hebben de dagen van de week en de witte nummers op de blauwe achtergrond in de kalender een contrastratio van 3,0:1. Dit is onvoldoende. Dit geldt ook voor de koppen 'Uitzending gemist' en 'Zie ook deze links'. Dit probleem komt op alle pagina's voor.

Het contrast van de tekst in de footer te laag. De contrastratio hiervan is 2,0:1. Dit probleem komt op alle pagina's voor.

<https://bergendal.raadsinformatie.nl/>

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/leden/lid/139003/W.N.A.T.%20Bakker> heeft de knop 'Toon meer' een contrastratio van 2,3:1. Dit is onvoldoende. De knop komt in beeld na het activeren van 'Wilt u zien wat ik gestemd heb?'.

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/leden/lid/139003/W.N.A.T.%20Bakker> staat de tekst '3,9%' in het grijze vlak van het cirkeldiagram. Een deel van deze tekst is helemaal niet zichtbaar en door de grijze achtergrond heeft de rest van deze tekst onvoldoende contrast (3,7:1). Volgens de legenda gaat het om het percentage voor 'afwezig'.

Op pagina [https://bergendal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken/view](https://bergendal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view) is het kleurcontrast onvoldoende voor de teksten die in de tabel staan na 'Hoofddocument'. Deze tabel is zichtbaar wanneer op één van de items uit de tabel wordt geklikt. Het contrast is hier 2,6:1.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/vergadering/665782/Gemeenteraad%2030-01-2020> verdwijnen de mogelijkheden om direct naar specifieke agendapunten te navigeren en de voortgang van de agendapunten te zien.

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/leden/lid/139003/W.N.A.T.%20Bakker> verdwijnt de kolom met de kop 'Uitslag'. Deze kolom staat buiten beeld als de pagina bekeken wordt in de resolutie 1024x768 en met 200% zoom. Horizontaal scrollen is niet mogelijk.

Op pagina [https://bergendal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken/view](https://bergendal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view) verdwijnen de knop 'Export' en een groot deel van de informatie in de tabel, inclusief de informatie wanneer één van de onderdelen wordt uitgeklaapt. Deze informatie staat buiten beeld als de pagina bekeken wordt in de resolutie 1024x768 en met 200% zoom. Horizontaal scrollen is niet mogelijk.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)**

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/leden/lid/139003/W.N.A.T.%20Bakker> staat een deel van de tabel buiten beeld. Deze valt onder een uitzondering, maar onder deze tabel staat de knop 'Toon meer'. Deze knop moet bij bovenstaande instelling in beeld staan.

**Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)**

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/> hebben de randen van het invoerveld met placeholder 'Zoeken' een contrastratio van 1,5:1. Dit is onvoldoende. Dit probleem komt op alle pagina's voor.

Op pagina [https://bergendal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken/view](https://bergendal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view) hebben de iconen onder de kolom met de titel 'Acties' een contrastratio van 1,5:1. Dit is onvoldoende.

**Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)**

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/> worden de woorden in de agenda eerder afgebroken en vervangen door '...'. Daarnaast verdwijnt het icoon waarmee naar de volgende maand kan worden genavigeerd.

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/vergadering/665782/Gemeenteraad%2030-01-2020> worden de woorden bij de agendapunten naast de videospeler eerder afgebroken en vervangen door '...'.

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/leden/lid/139003/W.N.A.T.%20Bakker> verdwijnt de tekst 'Nevenactiviteiten' onder de content ernaast. Daarnaast valt de datum deels weg in de kolom met titel 'Datum' onder 'Wilt u zien wat ik gestemd heb?'.

**Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)**

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/leden/lid/139003/W.N.A.T.%20Bakker> verschijnt extra informatie na het activeren van 'Wilt u zien wat ik gestemd heb?'. In de linkerkolom staat dan het cirkeldiagram 'Totalen alle stemmingen'. Wanneer er met de muis over de drie kleuren wordt bewogen, komt aanvullende informatie in beeld. Deze content moet voldoen aan alle drie de eisen van dit succescriterium. Deze content voldoet op dit moment alleen aan het onderdeel 'persistent'.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/> zijn de links om te navigeren naar een andere maand in de kalenderweergave niet met het toetsenbord bedienbaar.

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/leden/lid/139003/W.N.A.T.%20Bakker> zijn de interactieve onderdelen 'Wilt u zien wat ik recent gezegd heb?' en 'Wilt u zien wat ik gestemd heb?' niet met het toetsenbord bedienbaar. Ook de interactieve componenten in de verborgen tabel zijn niet met het toetsenbord te bedienen.

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen%20stukken> is de knop 'Export' niet met het toetsenbord bedienbaar.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)**

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op verschillende pagina's zijn skiplinks aanwezig die niet goed werken. Een goede skiplink heeft een goede naam en staat vooraan de focusvolgorde. Deze link slaat alle herhalende content over en zet de focus in een keer op het begin van de unieke inhoud van die pagina.

<https://bergendal.raadsinformatie.nl/>

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De paginatitel van pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/leden/lid/139003/W.N.A.T.%20Bakker> is onvoldoende. De titel 'Lid' geeft onvoldoende informatie. Hiernaast wordt geadviseerd om in alle paginatitels de naam van de organisatie te plaatsen om beter duidelijk te maken waar men zich bevindt.

#### Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

De paginatitel van de PDF-documenten

[https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8340665/2/B5\\_Raadsvoorstel\\_Regionale\\_Energie\\_Strategie\\_%28RES%29\\_Arnhem\\_Nijmegen](https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8340665/2/B5_Raadsvoorstel_Regionale_Energie_Strategie_%28RES%29_Arnhem_Nijmegen) en

[https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8456723/1/Verslag\\_raadsvergadering\\_Berg\\_en\\_Dal\\_30\\_januari\\_2020](https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8456723/1/Verslag_raadsvergadering_Berg_en_Dal_30_januari_2020) zijn 'Adviesnota' respectievelijk 'NOTULEN'. Deze zijn niet voldoende beschrijvend.

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/> is het linkdoel van het logo linksboven niet duidelijk. Dit logo verwijst niet naar de homepage van de gemeente, maar de alternatieve tekst van de afbeelding suggereert dit nu wel.

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/> is het linkdoel van de verschillende vergaderingen in de agenda niet uniek en duidelijk. Deze links hebben geen context met de informatie die gepresenteerd is in de tabel.

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Uitzondering**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

De PDF-documenten

[https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8340665/2/B5\\_Raadsvoorstel\\_Regionale\\_Energie\\_Strategie\\_%28RES%29\\_Arnhem\\_Nijmegen](https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8340665/2/B5_Raadsvoorstel_Regionale_Energie_Strategie_%28RES%29_Arnhem_Nijmegen) en [https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8456723/1/Verslag\\_raadsvergadering\\_Berg\\_en\\_Dal\\_30\\_januari\\_2020](https://bergendal.raadsinformatie.nl/document/8456723/1/Verslag_raadsvergadering_Berg_en_Dal_30_januari_2020) hebben geen bladwijzers of een alternatieve manier om door de pagina's te navigeren.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/> is de toetsenbordfocus meerdere keren niet zichtbaar. De focus is een keer niet zichtbaar voordat deze op de link 'Gemeentelijke website' landt. De focus is ook niet zichtbaar als deze op de knop met accesskey="d" staat.

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/vergadering/665782/Gemeenteraad%2030-01-2020> is de focus niet zichtbaar bij de knoppen in de video en na het selectieveld 'Selecteer agendapunt(en)'. De focus is ook niet zichtbaar als deze op de knop met accesskey="d" staat.

**Guideline 2.5: Input modalities**

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

**Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)**

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)**

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)**

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)**

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### **Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/> zijn meerdere parsefouten gevonden. Zo bevatten de links in de agenda een spatie. Het probleem met spaties in links is op meerdere pagina's gevonden.

Op pagina [https://bergendal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen\\_stukken/view](https://bergendal.raadsinformatie.nl/modules/1/ingekomen_stukken/view) zijn meerdere parsefouten gevonden. Zo staan in meerdere dd-elementen geen spaties tussen de verschillende attribute.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/> staan pijltjes om naar een andere maand te navigeren. Dit zijn links zonder een href attribuut. Deze links hebben hierdoor geen rol die door hulpsoftware herkend kan worden. Het href attribuut bepaald de rol van het a element. Zonder href attribuut is het een anchorpunt en met href is het een hyperlink.

Op pagina <https://bergendal.raadsinformatie.nl/vergadering/665782/Gemeenteraad%2030-01-2020> ontbreekt een title-attribuut op het video element, waardoor de naam van het video element niet te bepalen is door hulpsoftware.

### **Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)**

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.