

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 quickscan niveau AA

kaart.bergendal.nl

Opdrachtgever: Gemeente Berg en Dal

Website: kaart.bergendal.nl

Rapportversie: 0.1

Tilburg, 27 mei 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents.....	5
Uitzonderingen.....	5
PDF.....	5
Kaarten.....	5
Onderzoeksresultaten.....	6
Principe 1: Waarneembaar.....	6
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	6
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	8
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	10
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	13
Principe 2: Bedienbaar.....	19
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	19
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	22
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Guideline 2.5: Input modalities.....	28
Principe 3: Begrijpelijk.....	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Berg en Dal, aanbieder van de website kaart.bergendal.nl, is een quickscan uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Omdat het een quickscan onderzoek is met een beperkt aantal pagina's in de steekproef, zullen niet alle soorten problemen in de website worden gevonden. Dit rapport is dus meer een indicatie van de meeste soorten problemen. Als bij een succescriterium staat dat de website eraan voldoet, is dat dus ook geen garantie dat buiten de steekproef geen pagina's zijn waar eventueel wel problemen gevonden kunnen worden. De 'waarde' van het voldoen aan een succescriterium is dus zeer beperkt. De waarde van de quickscan zit voornamelijk in het presenteren van de meest voorkomende problemen binnen de website.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Berg en Dal) en de datum van het rapport (27 mei 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Berg en Dal
Onderzochte website	: kaart.bergendal.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 quickscan niveau AA
Versie van rapport	: 0.1
Datum rapport	: 27 mei 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Sander Nijsingh
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op kaart.bergendal.nl (URI-basis)

Steekproef

- <https://kaart.bergendal.nl/menu/index.php>
- <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal>
- <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes>
- https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie
- <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Wandelpaden&mobiel=true#mappage>
- <https://kaart.bergendal.nl/HandleidingKaartViewer.pdf>

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 76 (primair)
- Google Chrome, versie 81
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

Uitzonderingen

Bij deze quickscan is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en kaarten. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en kaarten. Zie voor meer informatie <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Kaarten

Voor online kaarten en karteringsdiensten geldt ook een uitzondering. Echter, essentiële informatie voor navigatie moet wel altijd een digitaal toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om de online kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken. Daarom worden in deze quickscan wel enkele problemen benoemd.

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> staat bovenin in het midden het logo van Gemeente Berg en Dal. Deze afbeelding is informatief en heeft daarom een tekstalternatief nodig. Deze afbeelding is echter als achtergrondafbeelding geplaatst, heeft daardoor geen tekstalternatief en is daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> staat linksboven een icoon van een huis. Deze afbeelding (img-element) heeft een title-attribuut met de waarde 'Terug naar beginsituatie'. Een title-attribuut is echter geen geldig tekstalternatief voor een img-element en wordt niet door alle hulpsoftware ondersteund. Dit img-element heeft een alt-attribuut nodig met een waarde die aangeeft wat het doel is.

Op pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie staan onder de verschillende onderdelen zoals 'Praktische informatie' verschillende subonderdelen, zoals 'Brievenbussen van PostNL' en 'Bladkorf'. Links van deze subonderdelen staan iconen. Deze img-elementen hebben geen alt-attribuut, wat tot gevolg heeft dat hulpsoftware de bestandsnaam gaat voorlezen.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF, maar hiervoor is een uitzondering van toepassing. Zie 'Onderzoeksgegevens' voor een toelichting.

PDF-bestand <https://kaart.bergendal.nl/HandleidingKaartViewer.pdf> is niet getagged en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF ook niet volledig onderzocht worden. Bijvoorbeeld op alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppelingen en alt-teksten bij afbeeldingen. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem (wel tags toevoegen) nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media


Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaart.bergendal.nl/menu/index.php> zijn twee visuele tabbladen 'KaartViewer' en 'Groen-onderhoud'. Visueel is duidelijk welk tabblad actief is, maar deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dat kan bijvoorbeeld worden opgelost door hier een (visueel verborgen) tekst aan toe te voegen.

Op pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie staan onder 'Mijn voorkeuren instellen' verschillende invoervelden. Bij deze invoervelden staan teksten in span-elementen. Visueel is in het algemeen duidelijk welke teksten bij welke invoervelden horen, maar deze relatie is niet programmatisch vast te stellen. Dit kan bijvoorbeeld door de tekst in een label-element te zetten en deze vervolgens met het for-attribuut te koppelen aan het id van de betreffende invoerveld.

Op pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie is het mogelijk om de subonderdelen zoals 'Brievenbussen van PostNL' en 'Bladkorf' als favoriet in te stellen. Het is visueel duidelijk wanneer een subonderdeel als favoriet is ingesteld, maar deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF, maar hiervoor is een uitzondering van toepassing. Zie 'Onderzoeksgegevens' voor een toelichting.

PDF-bestand <https://kaart.bergendal.nl/HandleidingKaartViewer.pdf> is niet getagged en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF ook niet volledig onderzocht worden. Bijvoorbeeld op alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppelingen en alt-teksten bij afbeeldingen. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF, maar hiervoor is een uitzondering van toepassing. Zie 'Onderzoeksgegevens' voor een toelichting.

PDF-bestand <https://kaart.bergendal.nl/HandleidingKaartViewer.pdf> bevat meerdere instructies die afhankelijk zijn van de inhoud van afbeeldingen. Deze informatie kan niet worden geïnterpreteerd door hulpsoftware. Zie ook succescriterium 1.3.1.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Op pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie staan onder 'Mijn voorkeuren instellen' verschillende invoervelden waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een deel van deze gegevens kan in een keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt wordt van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Bijvoorbeeld voor 'Voornaam + naam' kan het attribuut en de waarde `autocomplete="name"` worden gebruikt.

Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (kaart)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte kaarten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Zie 'Onderzoeksgegevens' voor een toelichting. Omdat het een uitzondering is, worden hier slechts een of enkele problemen genoemd.

Op pagina <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> worden verschillende strooiroutes alleen aangeduid door een verschil in kleur. Dit geldt ook voor de verschillende wandelpaden op pagina <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Wandelpaden&mobiël=true>.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaart.bergendal.nl/menu/index.php> hebben meerdere kaartnamen in een witte tekst een te laag contrast met de achtergrondkleur. Het gaat bijvoorbeeld om 'Berg en Dal Algemeen' (contrast 3,2:1), 'Adressen' (contrast 3,3:1), 'Bestemmingsplannen' (contrast 2,7:1) en meer. Het contrast van deze teksten moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> hebben de teksten in de twee zoekvelden ('adres/postcode/xy' en 'Lagen zoeken...') een te laag contrast van 3,1:1 met de witte achtergrond.

Op pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie heeft de tekst 'Praktische locaties' een te laag contrast van 2,1:1 met de gele achtergrond.

Zo kunnen er meer contrastproblemen voorkomen.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF, maar hiervoor is een uitzondering van toepassing. Zie 'Onderzoeksgegevens' voor een toelichting.

PDF-bestand <https://kaart.bergendal.nl/HandleidingKaartViewer.pdf> bevat de kleurcombinaties rood met wit (contrast 4,1:1) en rood met grijs (contrast 4,0:1). Deze kleurencombinaties hebben een te laag contrast voor normale tekst. De titel en hoofdstukonderdelen worden gezien als grote tekst en daarvoor geldt een minimum contrast van 3.0:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaart.bergendal.nl/menu/index.php> zijn de meeste teksten niet meer te lezen bij de testresolutie 1024x768 en met 200% zoom.

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> worden niet alle teksten vergroot, zoals de onderdelen 'Meten', 'Pdf' en 'Help' rechtsboven. Daarnaast zijn enkele teksten in het linkerdeel 'Lagen' niet meer leesbaar. Bijvoorbeeld de onderdelen van het Sociaal Team op pagina <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en de onderste drie onderdelen onder 'Diverse' op pagina <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes>.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF, maar hiervoor is een uitzondering van toepassing. Zie 'Onderzoeksgegevens' voor een toelichting.

PDF-bestand <https://kaart.bergendal.nl/HandleidingKaartViewer.pdf> bevat meerdere afbeeldingen van tekst. In een aantal gevallen wordt dit in de instructies wel herhaald, maar niet overal.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels moet op pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie horizontaal gescrold worden als het onderdeel 'Mijn voorkeuren instellen' is opengeklapt.

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> vallen de onderdelen 'Pdf' en 'Help' weg als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> hebben de randen van de twee zoekvelden met 1,4:1 een te laag contrast. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Uitzondering (kaart)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte kaarten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Zie 'Onderzoeksgegevens' voor een toelichting. Omdat het een uitzondering is, worden hier slechts een of enkele problemen genoemd.

Op pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie wordt, na klikken op de link 'Brievenbussen van PostNL' een kaart geopend waar veel gebruik is gemaakt van de kleurencombinatie oranje en wit. Deze kleurencombinatie heeft een contrast van 2,1. Dat is ook te laag voor niet-tekstuele content, zoals iconen.

Op pagina <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Wandelpaden&mobiel=true> zijn de actieve iconen oranje met een witte achtergrond. Deze hebben een contrast van 2.5:1.

Zo kunnen er meer contrastproblemen voorkomen.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wanneer de stijlkenmerken beschreven in dit succescriterium worden toegepast, is op pagina <https://kaart.bergendal.nl/menu/index.php> een deel van de teksten niet meer zichtbaar, bijvoorbeeld 'Dal' bij het onderdeel 'Navigeer door Berg en Dal' en de laatste twee letters van 'Rioolaansluitingen'.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> is de link 'Terug naar Beginsituatie' niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen.

Pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie is in zijn geheel niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen.

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> zijn een aantal elementen links van de kaart niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen. Een groot van de bediening gaat hier met de cursortoetsen. Wat niet werkt zijn de pop-up schermjes die verschijnen als met de muis op het ">" teken wordt geklikt. Dit is niet met het toetsenbord te open.

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> kan via de optie 'Zoom in met vierkant' door muisbeweging een rechthoek getrokken worden, waarop kan worden ingezoomd. Deze functie is niet mogelijk met het toetsenbord. Ook kan op deze pagina's geometrie worden getekend met muisbediening. Ook deze functie is niet mogelijk met het toetsenbord.

Uitzondering (kaart)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte kaarten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Zie 'Onderzoeksgegevens' voor een toelichting. Omdat het een uitzondering is, worden hier slechts een of enkele problemen genoemd.

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> is de informatie in de kaart niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen. Met de muis kan hier extra informatie getoond worden. Dit lukt niet met het toetsenbord.

Op pagina <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Wandelpaden&mobiel=true#mappage> is het mogelijk om met het toetsenbord in en uit te zoomen. Het is echter niet mogelijk om met het toetsenbord de kaart van positie te laten veranderen. Dit kan alleen via de muis of via aanwijzing met een vinger op het scherm.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie kan onder het onderdeel 'Mijn voorkeuren opslaan' gegevens worden ingevuld en opgeslagen. Wanneer op de knop 'Opslaan' wordt geklikt, verandert het uiterlijk naar groen en de tekst naar 'Opgeslagen'. Deze informatie verdwijnt weer na ongeveer 3 seconden. Dit kan voor sommige gebruikers onvoldoende zijn om de content te kunnen lezen. Deze tijdslimiet is niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Er is op de onderzochte pagina's geen sprake van blokken met herhalende content.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> hebben beide dezelfde paginatitel. Deze titel is daarmee niet uniek en niet beschrijvend genoeg. Dit kan worden opgelost door de kaartnaam (zoals 'Strooiroutes') aan de paginatitel toe te voegen. Het beste is om hier ook mee te beginnen, dus bijvoorbeeld: 'Strooiroutes | KaartViewer Berg en Dal'.

Pagina's https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Wandelpaden&mobiel=true> hebben ook geen titel die het onderwerp beschrijft.

Pagina <https://kaart.bergendal.nl/menu/index.php> geeft wel aan dat het een startpagina is, maar het is niet duidelijk waarvan het een startpagina is. Hier kan bijvoorbeeld 'KaartViewer Berg en Dal' aan worden toegevoegd.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF, maar hiervoor is een uitzondering van toepassing. Zie 'Onderzoeksgegevens' voor een toelichting.

PDF-bestand <https://kaart.bergendal.nl/HandleidingKaartViewer.pdf> heeft geen paginatitel. Deze kan worden ingevuld in de eigenschappen van het document.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Wandelpaden&mobiel=true#mappage> de link 'meer' wordt geactiveerd, gaat de focus eerst naar de drie iconen 'zoek locatie', 'ga naar locatie' en 'lagen' aan de rechterkant van het scherm. De focus moet bij het activeren van de link 'meer' echter eerst naar de onderdelen van het onderliggende menu gaan.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> gaat de focus van de onderdelen rechts in het scherm van rechts naar links. Dit kan verwarrend zijn voor ziende gebruikers die het toetsenbord gebruiken om door de website te navigeren.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is slechts één manier aanwezig om de verschillende pagina's binnen de website te vinden en dat is via links op pagina <https://kaart.bergendal.nl/menu/index.php>. Een mogelijke oplossing is om op alle pagina's een zoekfunctie en/of sitemap toe te voegen.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF, maar hiervoor is een uitzondering van toepassing. Zie 'Onderzoeksgegevens' voor een toelichting.

PDF-bestand <https://kaart.bergendal.nl/HandleidingKaartViewer.pdf> bevat geen bladwijzers of interactieve inhoudsopgave om door het document te navigeren. Dit is wel nodig, omdat het een groot document is met meerdere hoofdstukken.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaart.bergendal.nl/menu/index.php> is in browser Firefox de focus niet zichtbaar op het visuele tabblad dat actief is ('KaartViewer' of 'Groen-onderhoud').

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> is de focus niet zichtbaar tussen de link 'Meten' en het invoerveld met de placeholder tekst 'Lagen zoeken'. De focus staat dan op het menu links van de kaart en kan dan bediend worden met de cursortoetsen. Dit is nu alleen niet heel duidelijk en de focus is daar dus niet van zichtbaar.

Pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie is in principe niet te bedienen met het toetsenbord, maar wanneer het onderdeel 'Mijn voorkeuren instellen' eenmaal is opengeklapt, kan wel met het toetsenbord door de invoervelden genavigeerd worden. De focus is dan twee keer niet zichtbaar, namelijk op de knop met het id 'ophalen_adres' en de knop 'Opslaan'.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaart.bergendal.nl/menu/index.php> is de taal van de webpagina ingesteld op Engels (lang="en"), terwijl de daadwerkelijke taal op de pagina Nederlands is. Voor de overige onderzochte pagina's is de taal wel correct ingesteld op Nederlands.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de onderzochte pagina's is er een verschil in identificatie van verschillende componenten tussen ten eerste <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes>, ten tweede https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie en ten derde <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Wandelpaden&mobiel=true#mappage>. Het gaat dan bijvoorbeeld, maar niet alleen, om het icoon 'Ga naar (GPS) locatie', 'Zoek locatie' of 'Zet zoeken aan' en het icoon voor 'Help'.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> staan twee zoekvelden met placeholder teksten die als label dienen. Dit is echter niet toegestaan, omdat deze placeholders verdwijnen wanneer tekst wordt ingevoerd in deze invoervelden.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn.

Pagina <https://kaart.bergendal.nl/menu/index.php> bevat meerdere parsefouten, zoals elementen die niet correct geopend (<html>) of gesloten (</div>) worden. Dit heeft er waarschijnlijk mee te maken dat binnen het html-element een ander html-element wordt geopend. Dat is niet toegestaan.

Op pagina <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Bergendal> zijn in de head-sectie van de pagina meerdere elementen niet correct afgesloten, zoals de meta- en link-elementen. In regel 479 is een input-element niet correct afgesloten.

Op deze pagina zijn ook enkele dubbele id-waardes aangetroffen, zoals 'current-filter-verwijder' en 'footer-download'.

Op pagina <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Wandelpaden&mobiel=true> zijn verkeerd geneste elementen gevonden. Zo wordt in regel 332 een h2-element geopend binnen een p-element en wordt dit p-element gesloten voordat het h2-element gesloten wordt.

Zo kunnen er meer parsefouten voorkomen op de website.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://kaart.bergendal.nl/menu/index.php> zijn twee visuele tabbladen 'KaartViewer' en 'Groen-onderhoud'. Visueel is duidelijk welk tabblad actief is, maar deze 'status' informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie is het mogelijk om de subonderdelen zoals 'Brievenbussen van PostNL' en 'Bladkorf' als favoriet in te stellen. Het is visueel duidelijk wanneer een subonderdeel als favoriet is ingesteld, maar deze waarde is niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie staan onder 'Mijn voorkeuren instellen' verschillende invoervelden. Bij deze invoervelden staan teksten in span-elementen. De teksten zijn echter niet gekoppeld aan de invoervelden, waardoor deze geen toegankelijkheidsnaam hebben.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wanneer op pagina' <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@BergenDal> en <https://kaart.bergendal.nl/index.php?@Strooiroutes> de zoekfunctie linksonder ('Lagen zoeken...') wordt gebruikt, wordt meteen het aantal lagen (erboven) aangepast. Voor gebruikers van hulpsoftware wordt deze verandering echter niet kenbaar gemaakt.

Op pagina https://kaart.bergendal.nl/iconviewer/index.html?website=Algemene_Informatie kan onder het onderdeel 'Mijn voorkeuren opslaan' gegevens worden ingevuld en opgeslagen. Wanneer op de knop 'Opslaan' wordt geklikt, verandert het uiterlijk naar groen en de tekst naar 'Opgeslagen'. Deze informatie wordt echter niet kenbaar gemaakt aan hulpsoftware. Dit kan bijvoorbeeld door het attribuut `role="status"` toe te voegen aan de knop.